HF PROGRESS AB

Starta eget

Bok 2

Marknadsanalys och marknadsundersökningar

HF PROGRESS AB
Affärsutveckling
Internationalisering
Medarbetarutveckling

Postadress
•Hägglundsgatan 8 A, 2 tr
S-931 40 Skellefteå, Sweden
•North Bothnia office, Storgatan 7
S-972 38 Luleå, Sweden

Telefon
070-662 23 73
0910-72 44 77

Webb
www.hf-progress.se

E-mail
info@hf-progress.se

Bankgiro
218-8480

Affärsutveckling och marknadsföring – nulägesbeskrivning,

Layout och textredigering till materialet är gjord av Karin Jonsson Skellefteå,
i samarbete med HF PROGRESS AB, Håkan Forsström.
Reviderad 2012 av Josef Svanström.

COPYRIGHT

© HF PROGRESS AB
Mångfaldigande av innehållet i denna dokumentation, helt eller delvis, är enligt lagen om upphovsrätten förbjudet utan skriftligt medgivande från HF PROGRESS AB.
Förbudet gäller varje form av mångfaldigande genom tryckning, kopiering, bandinspelning, etc.

Affärsutveckling och marknadsföring – Nulägesbeskrivning
Utg. 01 2004-02-08

Innehåll

MARKNADSINFORMATION/ MARKNADSANALYS 1

Beslutsanalys....2
Exempel på Diagnos/Modell....3
Informationens roll i en beslutsprocess....4
Begreppsdefinitioner....5
Källor för marknadsinformation....6

MARKNADSUNDERSÖKNINGAR METOD OCH TEKNIK 7

Precisering av undersökningsuppgiften....8
Val av undersökningsansats....9
Olika typer av undersökningar....10
Skrivbordsundersökningar....10
Fallstudier....10
Survey undersökningar....10
Experimentella undersökningar....10
Tidsseriestudie....
Inferensproblem – vid surveyundersökningar....11
Ramfel....11
Bortfallsproblem....12
Urvalsmetoder vid survey-undersökningar....13
Metoder för datainsamling....14
Konstruktion av frågeformulär....15
Allmänna aspekter....15
Formulering av frågor....16
Exempel på svarskalor....17
Validitet och Reliabiltet....21
Planeringsrapport för marknadsanalys....22
Exempel på innehåll i marknadsundersökningar....25
Fullständig undersökningsrapport....26
Köp av marknadsundersökningar....28

BILAGA – KÄLLOR FÖR SEKUNDÄRDATA 1

(källa "Information för marknadsföringsbeslut" av Per Lekvall och Clas Wahlbin)