

Nu ska jag lite kort beskriva hur det gick till när jag fick en personlig coach.

Jag har i tio år drivit en redovisningsbyrå och vi har under dessa år ständigt expanderat och vi är nu 11 anställda och jag verkar som både VD och Auktoriserad redovisningskonsult. Dessa år har varit slitsamma och jag har jobbat väldigt hårt. För ca 2 år sedan så anlidade jag Håkan Forsström som kom ner till oss i Huddinge och höll en heldagskurs i personlig försäljning för mig och min personal samt några av våra kunder. Kursen blev väldigt lyckad.

Dagen efter kursen sitter jag vid mitt skrivbord och mår jättedåligt. Jag är jättetrött och sliten pga att jag jobbat så hårt under en längre tid samt har även problem på hemmafronten med fru och barn. Min panna slår nästan i skrivbordet, så trött är jag och det enda jag har i huvudet är det möte som jag har inplanerat vid lunch. Då ska jag nämligen träffa en potentiellt ny stor kund och detta möte kan eventuellt resultera i väldigt mycket mer jobb för oss (och mig). Ångesten är inte långt borta och jag vet inte vad jag ska ta mig till, jag får inget gjort, det bara snurrar i mitt huvud, koncentrationsförmågan är helt borta.

Då ringer min telefon, det är Håkan som ringer och han frågar direkt ”Roine, hur är det?” ”Du verkade inte må så bra när vi träffades igår på kursen”. Jag kan ju bara erkänna att det är för jävligt just nu. Håkan ställer några frågor och jag börjar att berätta om allt elände. Jag pratar och han lyssnar. Efter en stund börjar han komma med lite förslag på hur jag ska kunna ta mig ur min jättejobbiga situation. Det slutar med att jag med hjälp av Håkan skriver en lista på punkter vad jag ska ta tag i direkt för att klara ut situationen.

Första åtgärden är att jag ringer och avbokar lunchmötet med den potentiella kunden. Jag var så stressad av allt jag inte hunnit göra så det skulle varit omöjligt att övertyga denna kund att jag var rätt person att ta hand om dem (jag utstrålade inte direkt vitalitet).

Nästa åtgärd var att planera för ett krismöte samma eftermiddag med min egen personal. Viktigaste punkten på den listan var att jag berättade hur jag mådde och sedan frågade jag dem vad vi skulle göra för att lösa detta. Deras svar blev (till min stora glädje) att vi temporärt skulle sluta ta in nya kunder. Detta följdes av flera andra bra beslut som jag lyckades få dem med på. Detta tack vare att Håkan hjälpte mig att planera för detta möte.

Detta var lite kort om hur det gick till när Håkan Forsström hjälpte mig den dag jag var väldigt nära att springa in i den berömda ”väggen”. Det känns som att jag blev inbromsad med nästippen hårt tryckt mot denna vägg.

Sedan dess så har jag haft stor hjälp av Håkan som både coach och bollplank. Han har hjälpt mig både i min personliga utveckling samt i även stärkt mig i min roll som företagsledare och chef.

Roine Sundberg
Auktoriserad Redovisningskonsult
VD för EkonomiPorten AB